

# Exportando Ordem de Serviço para consultar na internet

O SHOficina possui um serviço opcional de exportação de dados básicos das OS para consulta na internet através do site [www.shoficina.com.br/os](http://www.shoficina.com.br/os). Para ver um exemplo de como seu cliente visualizará suas OS na internet, [clique no link acima](#) e digite os dados abaixo quando solicitado:

**CHAVE WEB = QQQYQSCSQG**

**SENHA WEB = CSQSWS**

Neste passo a passo ensinamos você a configurar o SHOficina, como seu cliente pode consultar, e como integrar o nosso ambiente de consulta de OS online a seu site.

## 1 - Requisitos para usar este serviço:

Para exportar Ordens de serviço para internet, é necessário um computador com conexão à internet e concordar com nosso contrato de prestação de serviço (este contrato é exibido pelo software SHOficina na tela de configuração do ambiente de exportação).

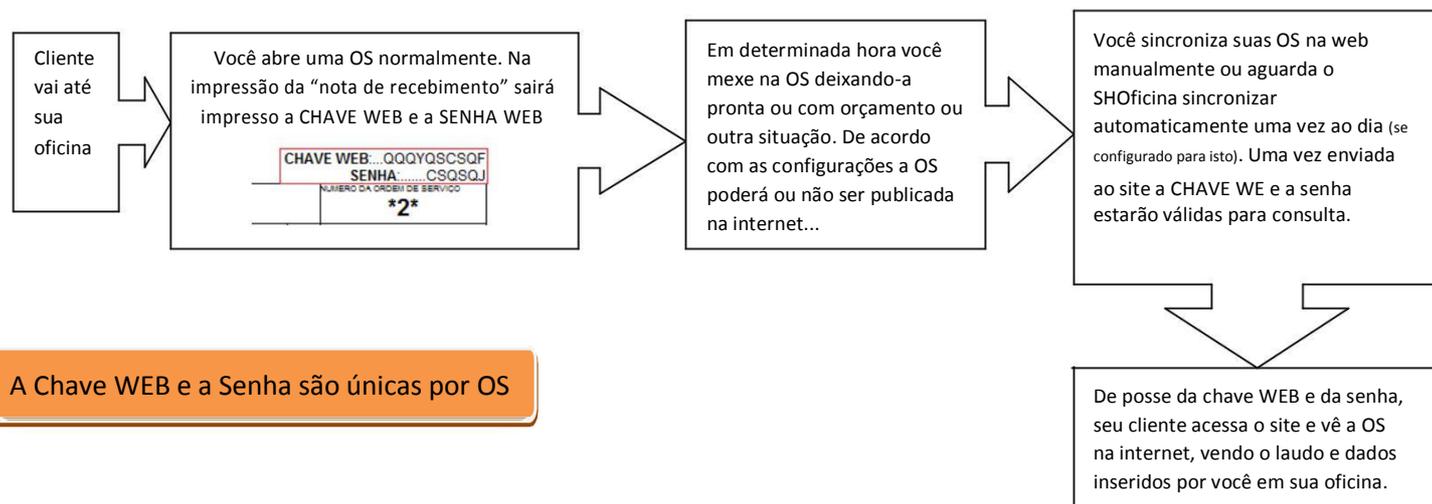
Este é um serviço opcional ligado ao SHOficina e fornecido juntamente na renovação anual de suporte técnico. O suporte gratuito não confere o direito de uso deste serviço.

A utilização ou não do serviço não interfere em nada no funcionamento do SHOficina.

Para contratar, basta renovar o suporte online conosco clique no link abaixo que é de nossa loja online: <http://www.shoficina.com.br/renovar.php>.

## 2 - Como funciona

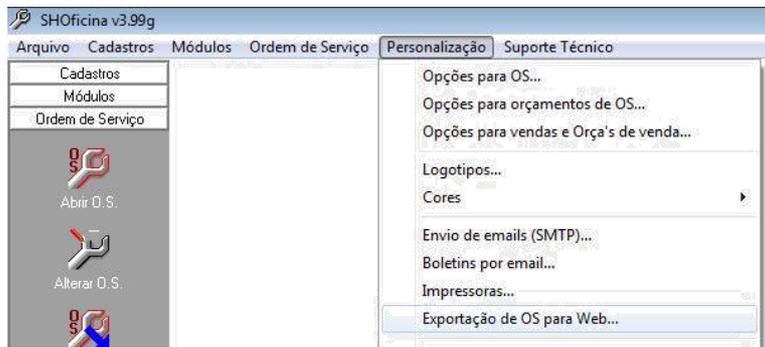
Abaixo uma seqüência de como funciona o serviço:



A Chave WEB e a Senha são únicas por OS

## 3 - Configurando o SHOficina

Abra o sistema como usuário máster e acesse o menu **Personalizar > Exportação de OS para web** conforme a figura:



Surge a tela abaixo:

No **campo 1**, deve-se digitar a data de validade e a chave de acesso a web informadas no email enviado pela SHARMAQ. Sem estes dados ou caso a chave esteja vencida, você não conseguirá atualizar seus dados na internet.

No **campo 2**, você deve optar por quais OS serão enviadas. Nós recomendamos enviar apenas OS's prontas. Você pode marcar um dos seus computadores para enviar automaticamente, uma vez por dia ao abrir o sistema.

**Campo 3**, configure como ficará o total geral da OS na internet; você pode exibir apenas o total geral ou detalhar (mão de obra + peças, etc)

*Deve-se também digitar um email para contato dos clientes que consultarem as OS's e você pode personalizar textos de observações/condições que serão os mesmos para todas as OS enviadas para a WEB.*

**Botão 4**, Tem a finalidade de enviar as configurações de seu ambiente na web e, em seguida, enviar as Ordens de serviço. Use-o sempre que mudar alguma configuração do ambiente web ou desejar atualizar suas OS na internet manualmente.

**Botão 5**, permite ajustar seu logotipo na internet. Recomendamos usar o mesmo que está nas Ordens de serviço.

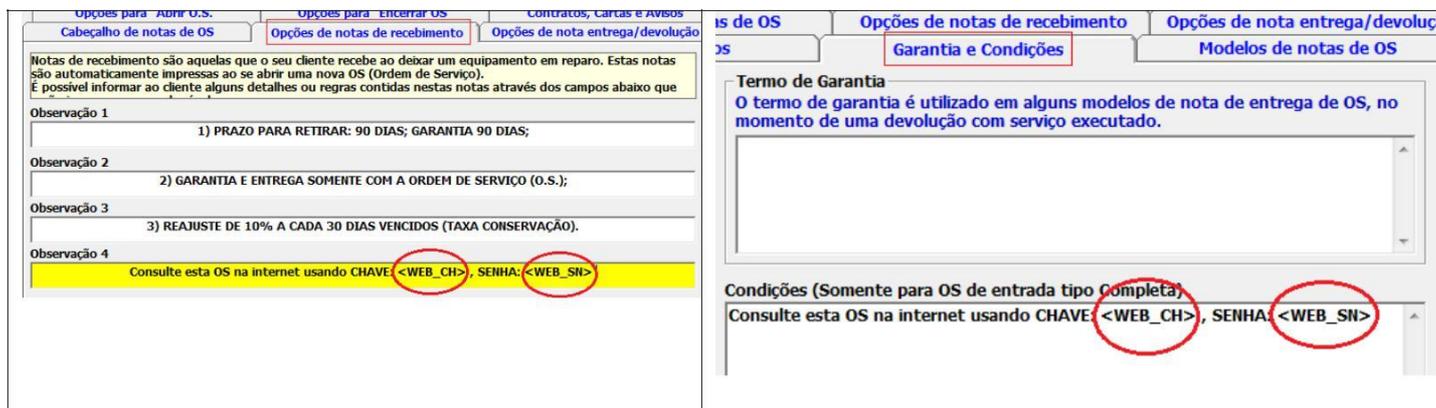
#### 4 - Ativando a impressão da CHAVE WEB e SENHA WEB nas notas de Abertura de OS

Para que seu cliente saiba a CHAVE WEB e a SENHA WEB, você deve ativar a impressão destes dados nas suas OS de abertura. Estes dados só são impressos nas notas de abertura de OS.

Foram criados modelos com a CHAVE WEB no cabeçalho, como é o caso do modelo abaixo:

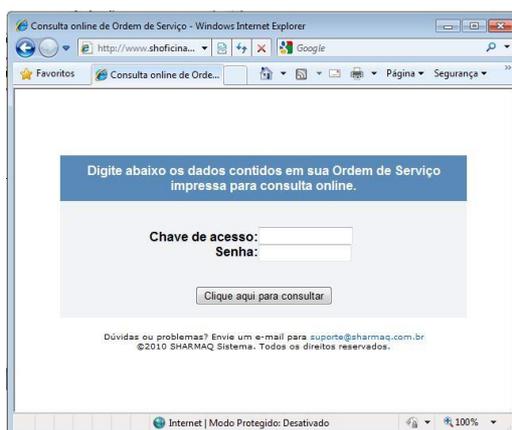
Títulos e Campos		Garantia e Condições		Modelos de notas de OS	
As notas de recebimento são aquelas impressas quando o cliente deixa o equipamento em sua empresa para orçamento e as de entrega quando o mesmo retira o equipamento reparado, e as de devolução quando o equipamento é entregue sem reparo.					
<b>Nota de recebimento de aparelho (Abertura da Ordem de serviço)</b>					
Tipo	Folha	Descrição	Pré...	Opções p/ DRAFT	
<input type="checkbox"/>	Gráfico A4	Gráfico com logo 2 OS por folha A4		Porta para impressora	
<input type="checkbox"/>	Gráfico A4	Oficina de aviões		LPT1	
<input type="checkbox"/>	Gráfico A4	Para CEEE (Reparo de empresa de energia elét.)		Saltos após impressão	
<input type="checkbox"/>	Gráfico A5	Resumida, p/assist. rápida		1 salto	
<input checked="" type="checkbox"/>	Gráfico A5	Resumida, p/assist. rápida II (Chave web no título)			

Para os outros modelos, você pode fazer com que estes dados saiam impressos nas observações através dos campos de observações ou condições; escrevendo a palavra-código <WEB\_CH> para a chave e <WEB\_SN> para a senha, estes dados devem ser digitados nos textos das observações da nota de OS ou nas condições conforme exemplificado abaixo:

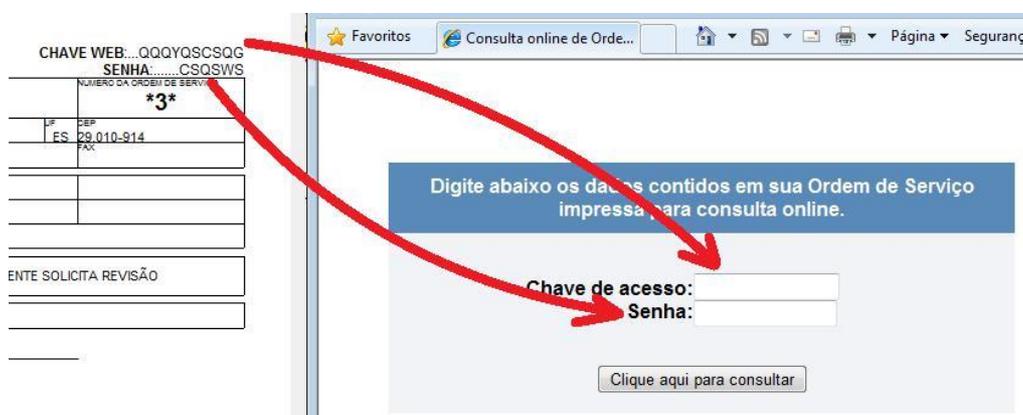


## 5 - Consultando uma OS na internet

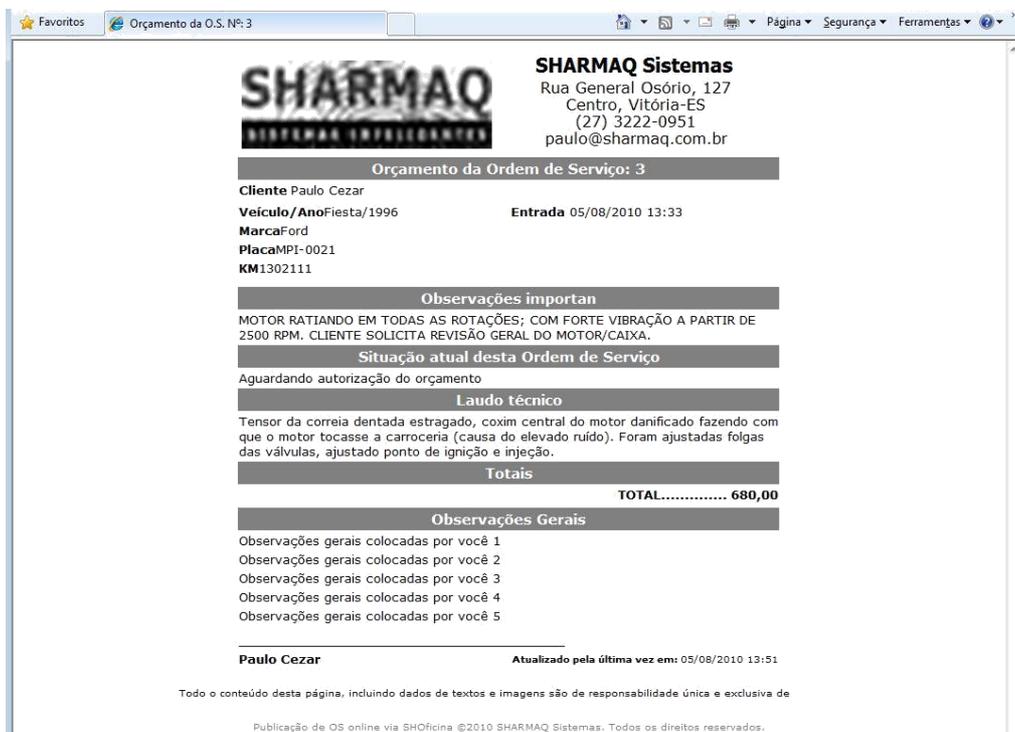
Para consultar uma ordem de serviço (OS) na web, deve-se acessar o site <http://www.shoficina.com.br/os>, surge uma tela semelhante a tela abaixo em seu navegador da internet:



Você ou seu cliente, de posse da “Chave” e “Senha” para WEB deve digitar os dados na tela acima e, em seguida, clicar em “Clique aqui para Consultar”, abaixo demonstramos isto:



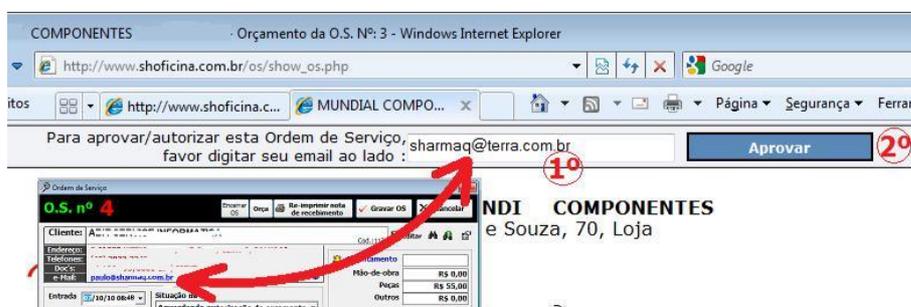
Surge então a tela da Ordem de Serviço na internet, que é baseada no “orçamento de OS”, conforme pode ser visto no exemplo abaixo:



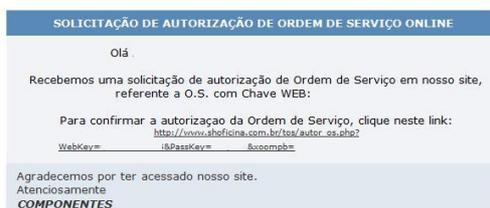
## 6 – Aprovando uma OS na internet

Para ativar a aprovação de OS na internet, você deve configurar a mesma no seu “Espaço WEB” veja o item 8 deste manual.

As OS's que estiverem com valor maior que zero, e não estiverem com data de “pronto” preenchida e o cliente possuir um email cadastrado, estão aptas a serem aprovadas na internet. O cliente deve digitar no topo da OS o seu email cadastrado no SHOficina (seta 1 da imagem baixo) em seguida clicar em “Aprovar”.



Será enviado para o email do mesmo uma mensagem de confirmação de aprovação da OS semelhante a esta:



Clicando no link da mensagem a OS será aprovada e isto será indicado no título da mesma conforme abaixo:



## 7 - Integrando a consulta à WEB em seu site

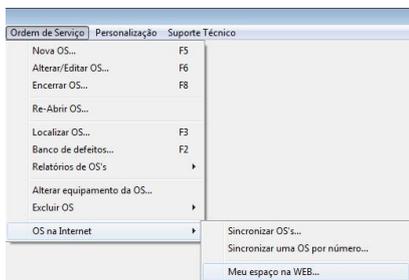
Para integrar a tela de digitação da CHAVE WEB e da SENHA WEB ao seu site, inclua os seguintes comandos HTML no mesmo:

```
<form id="form1" name="form1" method="post" action="http://www.shoficina.com.br/os/show_os.php">
  <input type="text" name="WebKey" id="WebKey" size="14" maxlength="10" />
  <input type="password" name="PassKey" id="PassKey" size="15" maxlength="6" />
  <input type="submit" name="dfg" id="dfg" value="Clique aqui para consultar" />
</form>
```

Caso você não tenha experiência com desenvolvimento de sites, entre em contato com um web-designer de sua região e mostre os códigos acima que o mesmo terá facilidade de integrar ao seu site.

## 8 – Acessando espaço WEB

Espaço web é uma ferramenta para ver quais OS estão disponíveis na internet, quais estão aprovadas e para alterar configurações de uso do seu sistema. Há duas formas de acessar o ambiente: Pelo site [www.shoficina.com.br](http://www.shoficina.com.br) ou pelo menu da foto abaixo:



No primeiro acesso a este ambiente, deve-se cadastrar uma senha de acesso. O nome de usuário é o email cadastrado na tela de configurações da exportação para a WEB (item 3 do manual)

## 9- Usando QRCode\* nos comprovantes de abertura de Ordem de Serviço (O.S.)

\*QRcode é um código de barras especial que contém informações complexas como por exemplo um link para um site. Este código pode ser lido por telefones celulares do tipo smartphones ou alguns scanners de código de barras mais avançados.



Exemplo de QRCode

A partir da versão **5.10R**, os usuários com o serviço de exportação de OS para a web do **SHOficina** passam a contar com a opção de imprimir um QRCode com o link completo da OS para ser consultada diretamente no celular de seu cliente. Esta opção visa agregar valor, modernidade e qualidade no atendimento prestado por sua empresa. Veja como funciona:

- 1) Seu cliente precisa ter um telefone celular ou tablet com sistema operacional (Android, iOS, Windows Phone, etc) com um leitor de QRCode.
- 2) Ative a impressão de QRCode para o seu modelo de OS preferido. Para isto acesse o menu:

## PERSONALIZAR > OPÇÕES PARA OS > OPÇÕES PARA ABRIR OS

e marque a opção indicada na figura abaixo:

Personalização do SHOficina

Cabeçalho de notas de OS | Opções de notas de recebimento | Opções de nota entrega/devolução

Títulos e Campos | Garantia e Condições | Modelos de notas de OS

**Opções para "Abrir O.S."** | Opções para "Encerrar OS" | Contratos, Cartas e Avisos

**Impressão do "nota" de abertura de OS**

Estas opções interferirão na impressão de notas de OS no momento da abertura de novas ordens de serviço

Imprimir automaticamente  
 Perguntar antes de imprimir  
 Permitir escolher o modelo antes de imprimir

**Impressão de etiquetas**

Modelo Impressora | Argox/PPLA

Não imprimir etiquetas  
 Imprimir etiqueta com numero da OS  
 Imprimir etiqueta com numero de série do equipamento  
 Imprimir etiqueta com Nº série, Defeito, Data entrada  
 Imprimir etiqueta completa (Altura mínima da etiqueta 30mm)  
 Imprimir etiqueta 30x22mm (3 repetições em uma linha)  
 Imprimir etiqueta 40x28mm (2 repetições em uma linha)

Obriga usuário a escolher uma situação de OS e responsável  
 **Inserir senha WEB e chaveWEB no título das notas de OS**  
 Inserir QRCode com link direto para a consulta da OS na web

**Data de previsão de entrega em novas OS**

Sem previsão de entrega  
 Preenchimento a caneta na impressão  
 Automático  dias após abertura da OS

**Impre ficha de serviço ao abrir OS**

Enviar email para o cliente informando dados básicos da abertura da OS (requer SMTP configurado e cliente com email)

**Ajuste automático de prioridade**

Alterar automaticamente a prioridade das OS's abertas que não estejam prontas a mais de:  dias. (Zero desativa)

- 3) Depois de marcar, clique em gravar para salvar as alterações e solicite a impressão de um comprovante de abertura de OS. Todos os modelos de comprovantes do tipo gráfico tem o QRCode, exceto os do tipo RAT.
- 4) Ao efetuar a leitura do código em seu celular, o mesmo é direcionado para o site do OSWEB da respectiva OS podendo consultar mais facilmente o status da mesma na internet.

**SHARMAQ** SISTEMAS INTELIGENTES

**SHARMAQ Sistemas**  
RUA DESEMBARGADOR JOSÉ BATALHA, 90, ED. ITALIA, SL 103  
CONSOLAÇÃO, VITÓRIA-ES, CEP 29.045-530  
(27) 3222-0951, (27) 98803-8225 (Oi)  
suporte@shoficina.com.br www.shoficina.com

CHAVE WEB: QQYWHCSQD SENHA WEB: CSQSQD

**ORDEM DE SERVIÇO OS Nº\*20140001\***

Ciente	FULANO DE TAL		
Contato	FULANO	Telefone	(27) 3222-0951, 98803-8225
Endereço	RUA DESEMBARGADOR JOSÉ BATALHA, 90/SL 103(29.045-530)		
Bairro	CONSOLAÇÃO	Cidade	VITÓRIA-ES
CPF/CNPJ	000.000.001-91	RG/IE	
Veiculo/Ano	FUSCA 1300/74	Marca	MW
Placa	EM.0076	Nº Patrimônio	MEDE CLARO

### Acordo de Utilização do serviço

Para utilizar este serviço é necessário estar de acordo com os Termos de uso e Privacidade conforme tela de compra do produto.

[www.sharmaq.com.br](http://www.sharmaq.com.br)

(27) 3222-0951